

Política de seguridad de la información

Introducción

En Cumbresoft, la seguridad de la información es una prioridad máxima. Nos comprometemos a proteger los datos y la información de nuestros clientes, empleados y socios, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Este documento detalla nuestra Política de Seguridad de la Información, alineada con las leyes locales y los estándares internacionales de protección de datos.

Nuestra Misión

Acercamos las organizaciones a los ciudadanos y facilitamos su interacción por medio de soluciones ágiles e innovadoras que favorezcan la transformación digital y mejoren la calidad de vida de las personas. En Cumbresoft, ayudamos a gobiernos locales y a organizaciones privadas a gestionar mejor sus procesos, y crear valor público, generando un triple impacto económico, social y ambiental.

Compromiso de la Máxima Autoridad

La alta Dirección de Cumbresoft se compromete firmemente con la seguridad de la información. Este compromiso es fundamental para asegurar la implementación y el mantenimiento de todas las medidas necesarias para proteger la información sensible. La seguridad de la información está respaldada y promovida al más alto nivel dentro de nuestra organización.

Marco Regulatorio

Nuestras actividades de seguridad de la información observan y se desarrollan dentro del marco regulatorio establecido por:

- Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326) de Argentina.
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.
- Real Decreto 311/2022 del Gobierno de España.

Estos marcos reguladores nos guían en la protección de los datos personales, y en la implementación de las mejores prácticas de seguridad de la información.

Roles y Funciones de Seguridad

Oficial de Protección de Datos (DPO): Responsable de supervisar la implementación de las políticas de protección de datos y de garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes.

Equipo de Seguridad de la Información: Encargado de la gestión, monitoreo y mejora continua de las medidas de seguridad implementadas en la organización.

Usuarios Autorizados: Empleados y contratistas con acceso a información sensible, capacitados y responsables de seguir las políticas y procedimientos de seguridad.

Principales Riesgos

- **Amenazas Cibernéticas:** Incluyendo malware, phishing y ataques de ransomware.
- **Accesos No Autorizados:** Riesgos de acceso indebido a la información sensible.
- **Fallas de Seguridad en Sistemas y Aplicaciones:** Vulnerabilidades que puedan ser explotadas.
- **Pérdida o Robo de Datos:** Riesgos asociados a la pérdida de dispositivos o la fuga de información.

Directrices para la Documentación de Seguridad

La documentación de seguridad se estructura de la siguiente manera:

- **Políticas y Procedimientos:** Documentos que detallan las normas y prácticas de seguridad.
- **Registro de Actividades:** Logs y registros de todas las actividades relacionadas con la seguridad de la información.
- **Evaluaciones y Auditorías:** Informes de evaluaciones de riesgo y auditorías de seguridad.

El acceso a la documentación de seguridad está restringido a personal autorizado y se gestiona mediante controles de acceso estrictos.

Compromiso de Protección de Datos Personales

En Cumbresoft, estamos comprometidos con la protección de los datos personales. Implementamos medidas técnicas y organizativas para asegurar que los datos personales sean tratados de manera segura y de acuerdo con las normativas de protección de datos. Nos esforzamos por garantizar que todos los datos personales sean:

- Tratados de manera lícita, leal y transparente.
- Recogidos con fines explícitos y legítimos.
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario.
- Exactos y actualizados.
- Conservados de forma segura y solo durante el tiempo necesario.

Contacto

Para cualquier consulta o inquietud sobre nuestra Política de Seguridad de la Información, por favor, contacte a nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO) a través del correo electrónico: integridad@cumbresoft.com.

Esta Política de Seguridad de la Información refleja nuestro firme compromiso con la protección y seguridad de la información, asegurando que nuestras prácticas cumplan con las normativas vigentes y las mejores prácticas de la industria.